

442

tesis  
5123

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS ASISTENCIALES

"Una propuesta para su abordaje desde //  
Caritas Parroquial."

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

SUPERVISORES:

- Lic. María Elena M. de Echeverry
- Lic. Carmen Mc' Innes

ALUMNAS:

BERTOLINO, María Mercedes

TORRES, Silvia Myriam

- 1 9 8 7. -

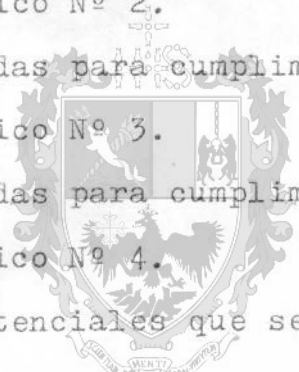
## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	pag.	1.
INTRODUCCION.....	pag.	2.
<u>MARCO TEORICO</u>		
- <u>CAPITULO I: Concepción del Hombre y la Familia</u> .....	pag.	5.
* Personalización del Hombre.....	pag.	5.
* Familia dentro del contexto social.....	pag.	9.
* Breve reseña de la familia como sistema.....	pag.	10.
relacional.		
- Concepto.....	pag.	10.
- Características.....	pag.	12.
- <u>CAPITULO II: Necesidades Humanas Básicas</u> .....	pag.	17.
* Necesidades humanas básicas.....	pag.	17.
* Pobreza - Marginación.....	pag.	25.
- <u>CAPITULO III: Promoción Humana</u> .....	pag.	29.
* Asistencialismo. ....	pag.	29.
- Concepto.....	pag.	29.
- Tipos de acciones asistenciales.....	pag.	30.
* Promoción Humana.....	pag.	30.
- Concepto.....	pag.	30.
- Características de un proceso promocional.....	pag.	31.
- Pasos en el proceso promocional.....	pag.	32.

* Participación.....pag.	33.
- Concepto.....pag.	33.
- El grupo como canal de participación.....pag.	35.
- <u>CAPITULO IV: Políticas Sociales</u> .....pag.	38.
* Conceptos de Políticas y Problemas sociales.pag.	38.
* Clasificación de las Políticas sociales.....pag.	41.
* Descripción del funcionamiento de una .....pag.	44.
Política asistencial: <del>nacional</del> P.A.N.-	
* Descripción del funcionamiento de una.....pag.	49.
Política asistencial privada: Caritas.-	
- <u>CAPITULO V: Rol del Servicio Social</u> .....pag.	52
* Rol del Servicio Social.....pag	52
* Lineamientos de acción para la puesta en marcha de tareas promocionales.....pag	54
* Incumbencias profesionales.....pag	54

### EXPERIENCIA DE CAMPO

* Descripción de la Institución.....Pag	57
* Surgimiento de Caritas Parroquial.....pag	59
* Modalidad de Atención de la parroquia.....pag.	61
* Inserción del Servicio Social.....pag.	64

* Descripción de los Beneficiarios.....	pag. 66.
* Diagnóstico de situación.....	pag. 73.
* Proyecto de Trabajo.....	pag. 78.
* Desarrollo del proyecto. ....	pag. 86.
- Acciones implementadas para cumplimentar con el..	pag. 86.
Objetivo Específico Nº 1	
- Acciones implementadas para cumplimentar con.....	pag. 93.
el Objetivo Específico Nº 2.	
- Acciones implementadas para cumplimentar con.....	pag. 113.
el Objetivo Específico Nº 3.	
- Acciones implementadas para cumplimentar con.....	pag. 127.
el Objetivo Específico Nº 4.	
* Otras acciones asistenciales que se.....	pag. 140.
dan en la Comunidad.	
	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	pag. 148.
BIBLIOGRAFIA GENERAL.....	pag. 152.
APENDICE.....	pag. 155.
* Entrevistas individuales.....	pag. 155.
* Entrevistas grupales.....	pag. 219.
* Entrevista focalizada sobre el P.A.N.....	pag. 245.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro mas sincero agradecimiento -/  
a todas aquellas personas, que con su apoyo hicieron posible/  
la realización de este trabajo.

Primeramente a los beneficiarios, que con su presencia//  
constante y sus valiosos aportes permitieron concretar la -/  
presente experiencia de campo.

Expresamos asimismo nuestra gratitud a las voluntarias/  
de Caritas parroquial, especialmente a las señoras Evandra e/  
Iciar, quienes permanentemente apoyaron la labor del servicio  
social dentro de la institución.

Reconocemos la importante tarea realizada por las licen-  
ciadas María Elena Martino de Echeverry y Carmen Mc' Innes,-  
quienes supervisaron esta tarea.

Finalmente agradecemos a la doctoranda en antropología-  
María Julia Carossi, quien nos brindó su tiempo y experiencia  
profesional, aportando ideas y sugerencias para la mejor orga-  
nización del trabajo.-

## INTRODUCCION

La presente experiencia de campo fue llevada a cabo en / Caritas, parroquia Nuestra Señora del Carmelo, durante el período comprendido entre los meses de abril y diciembre de 1986.

Al comienzo del trabajo, el grupo de personas que integraban Caritas estaba formado por voluntarios, familias beneficiarias y dos asistentes sociales, que se incorporan al inicio de esta experiencia, autoras del mismo.

Posteriormente a las primeras observaciones realizadas / surgió el interés de focalizar el trabajo en la realización / de acciones tendientes a aumentar la participación de los beneficiarios, a fin de lograr la Promoción de los mismos.

Así planteado se visualizó que la temática era sumamente amplia dado que "la participación para la promoción", incluía / varios aspectos y era un proceso que se debía ir desarrollan / do paulatinamente, dado que presuponia cambios de actitudes en la población.

Es por ello que éste trabajo se abocó específicamente a / la realización de una investigación a nivel exploratorio, en / una realidad concreta, en éste caso Parroquia Nuestra Señora / del Carmelo, a fin de, a través de ella poder realizar propuestas de intervención que se ajustasen al ámbito anteriormente / detallado.

Para el logro de la misma, se dividió este trabajo en dos partes: \* Exploración teórica

\* Experiencia de campo

En la primer parte se abordó primeramente la concepción de hombre y familia con la que se trabajó (Capítulo I); luego se realizó un estudio sobre las necesidades humanas básicas - (Capítulo II), para relacionarlo posteriormente con el concepto de Promoción utilizado (Capítulo III).

En el capítulo IV se hizo referencia a las políticas sociales, específicamente a las de tipo asistencial. En dicho capítulo se analizó en particular una política asistencial a nivel nacional: el Programa Alimentario Nacional; y una a nivel privado: Caritas.

Se realizó dicho estudio pués el análisis de los mismos permitieron aportar datos a la conclusión de la presente experiencia de campo.

En la última parte del marco teórico (Capítulo V), se trató brevemente el rol del servicio social en tareas promocionales.

En la segunda parte del trabajo, la experiencia de campo se realizó primeramente una investigación diagnóstica, donde se concluyó que el principal problema existente en Caritas parrroquial era la "Ausencia de conductas participativas por parte de los beneficiarios.



Para el abordaje de dicha problemática se elaboró un - proyecto de trabajo, cuyo objetivo general fue:

"Sentar las bases para que la población participe mas - activamente en la resolución de sus problemas".

La ejecución del mencionado proyecto posibilitó el inicio de tareas grupales con los beneficiarios, lo que se constituyó en un principio de participación mas activa por parte de las personas que acudían a la parroquia.

Asimismo, luego de la evaluación realizada se pudieron -/ elaborar propuestas de intervención concretas, acordes con las necesidades sentidas por la población.

Dicha experiencia de campo se realizó teniendo en cuenta la metodología de investigación-acción, la cual permitió elaborar una conclusión general a fin de retroalimentar el trabajo para posteriores intervenciones.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





C A P I T U L O I

"CONCEPCION DEL HOMBRE Y LA FAMILIA"

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## CAPITULO I

### .- PERSONALIZACION DEL HOMBRE

¿ Qué es el hombre ?, ésta es una pregunta común, pero al// mismo tiempo presenta características especiales, pues afecta / en forma directa al mismo hombre que interroga, dado que se - / cuestiona sobre su propia esencia y existencia.

De acuerdo al sentido que cada hombre le da a su propia / existencia constituye la respuesta a la pregunta original.

En éste trabajo se participa del enfoque personalista y / cristiano, el cual sostiene que la persona "ES desde su gesta- / ción, y va siendo en el mundo, dado que ella es dinámica evolu- / tiva que posee capacidad de maduración personal, hasta llegar a la plenitud de su desarrollo integral, para ser más persona". (1)

En ese hacerse a lo largo de la vida, se da lo que se lla- / ma el proceso de personalización; esto es una respuesta concien- / te y valorativamente optada por el hombre, respondiendo a su dig- / nidad de persona y a su misión trascendente para la cual fue - / llamado y distinguido entre todos los demás seres de la crea- / ción.

El hombre en ese hacerse, establece una serie de relaciones

---

(1) ROCHI, Nora, "El Servicio Social y el Hombre", pag.7. Ed. - /  
Mehisa, Año 1983.

A saber:

- \* Con el cosmos
- \* Con el hombre
- \* Con Dios

Con el cosmos: el hombre mismo es un ser en el cosmos, y por eso su primer tarea es terrestre, es la de cultivar el mundo, dominarlo, con la ciencia, la técnica. Ese ir siendo del hombre, ocurre en el espacio geográfico y socio-cultural, allí emerge y convive con la naturaleza y con las cosas; es una relación de intercambio y ascensión.

Al relacionarse con la naturaleza y las cosas, el hombre descubre y desarrolla sus cualidades de creador, transformador y productor de bienes.

Asimismo la naturaleza y las cosas se van a ir humanizando a medida que tomen contacto con el hombre. En esto se sintetizaría la relación personalizante entre el hombre y la naturaleza.

Con los otros hombres: la persona, al estar necesariamente implantada en el universo de las personas, es un ser en relación humana.

Se ve así que se da una relación horizontal, de igualdad entre los hombres.

Con Dios: el hombre, al reconocerse un ser finito, se descubre también como un ser inacabado, pero con posibilidades de

perfectibilidad y trascendencia.

Este dilema del hombre, trascendencia, trata de resolverse / a través de las filosofías, las ideologías, las religiones, y lo que van a demostrar es una necesidad de Dios, ya sea para afir- / marse en la negación de él o en su aceptación.

Este trabajo se comparte con la concepción que reconoce / a Dios como creador del Ser a su imagen y semejanza, para que / sean su presencia en la tierra, dominándola, fecundándola en una / relación de amor.

Cada vez que el hombre acepta su destino de ser imagen - / y semejanza de Dios, y por amarlo, confiar y obrar por amor a él / realiza su misión en la tierra, se transforma sustancialmente / dando testimonio de su verdad, libertad y justicia.

Se da una relación ascendente del hijo con el Padre (2).

Reconociendo como propio del hombre su dignidad, ésta de- / be ser reconocida y respetada por todos.

Dicha dignidad radica en:

\* Ser libre, con inteligencia y voluntad para poder deci- / dir.

\* Ser social, dado que el hombre solo puede llegar a rea- / lizarse en plenitud en la convivencia con los demás hombres.

---

(2) ROCHI, Nora, 2ob.cit." pag. 10.

\* Ser perfectible, dado que el hombre puede cambiar y me/jorar a lo largo de su vida. (3).

Es indiscutible que el fin de la historia es la persona humana y no la sociedad. Esta es un medio donde el Ser cumple su existencia y la misma se plenificará o no según si las es-/tructuras, las leyes y las instituciones de la sociedad, expresen o no el sentido de Justicia.

Se ve así, que la sociedad, integrada por diferentes insti-/tuciones debe crear, mejorar y promover estructuras que estimu-/len y faciliten el logro de las potencialidades de todo hombre.

La primer institución encargada de hacer cumplir tales - / fines es la FAMILIA, quien se constituye así en el primer medio/ de socialización y personalización del hombre.

A través de ella se transmiten los valores, ideas, creencias, costumbres.

Es pues entonces la familia quien da las primeras res - // puestas al dilema planteado, ¿ qué es el hombre ?, en ella cada/ individuo obtendrá las primeras pautas que guiarán y orienta- / rán su actuar y pensar dentro del tejido social.

---

(3) ADARO, Esther, "Promoción Humana", Curso de capacitación pa// ra voluntarios. Ed. SERPAS, Año 1986.

## .- LA FAMILIA DENTRO DEL CONTEXTO SOCIAL

Todas las sociedades reconocen la existencia de ciertas / unidades cooperativas compactas, organizadas internamente.

Estas unidades intermedias entre el individuo y la socie/  
dad son reconocidas como LA FAMILIA.

Dichas unidades tienen siempre funciones específicas en / relación tanto a sus miembros como con el total de la sociedad, asimismo el hecho de pertenecer a una de ellas significa para / el individuo una serie de derechos y obligaciones específicos/ con respecto a otros miembros, y también una serie de actitudes/ bastantes bien definidas.

Dentro de las funciones específicas y universales de la // familia, se pueden destacar las siguientes:

\* La reproducción y satisfacción de necesidades sexuales// de los cónyuges.

\* Los cuidados y la educación de los hijos. La intervención de los adultos y las instituciones en el cuidado de los hijos - es vital para la adecuada inserción y posterior participación / de los niños en la sociedad.

\* Otra de las funciones impuestas a las familias, son las// relacionadas con la producción económica. En todas las socieda/  
des la familia es normalmente la unidad organizada mas pequeña/ tanto por la producción como por el consumo, y trata de bastarse a si misma en lo que concierne a las necesidades ordinarias de sus miembros.

\* El cuidado de los integrantes ancianos y discapacitados, es también una función universal de la familia. (4).

Además de estas funciones universales o casi universales/ existe una gran variedad de atribuciones especiales asignadas/ a la familia, en una o en otra sociedad, marcada indudablemente/ por factores culturales.

Ahora bien, ubicada la familia dentro del contexto social/ se analizarán algunas características de la familia como sistema relacional.-

#### BREVE RESEÑA DE LA FAMILIA COMO SISTEMA RELACIONAL

Las familias no deben ser entendidas como una comunidad-/ de individuos aislados, sino como un todo orgánico, un sistema / relacional que supera y articula entre sí los distintos componentes individuales.

Se entiende por sistema relacional al conjunto constituido por una o mas unidades vinculadas entre sí de modo que el- cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio en las otras unidades.

La terapia sistémica aplicada a las familias, considera -/ tres aspectos para comprender luego el significado de una terapia relacional.-

---

(4) LINTON, Ralph, "Estudio del Hombre", pag. 158 a 165. Ed. Fondo de Cultura Económica. Año 1984.



A saber:

\* La familia como sistema en constante transformación, se adapta a las diferentes exigencias de los distintos estados - de desarrollo que atraviesa.

\* La familia como sistema activo, que se autogobierna me/ diante reglas que se han desarrollado y modificado en el tiem po.

Las causas de las perturbaciones en una familia pueden / tener su origen por cambios acaecidos dentro de ella (intra-/ sistémico, por ejemplo nacimientos de los hijos, su crecimiento; divorcio, etc.) o externos (cambios inter sistémicos, por ejemplo condiciones de trabajo, mudanzas, condiciones del medio ambiente, etc.).

\* La familia como sistema abierto en interacción con o- / tros sistemas (escuela, fábrica, parroquia, etc.). Esto implica / que condicionan y que están condicionadas por normas, valores / de la sociedad circundante; por lo cual se hace necesario cono/ cer las normas y valores de ambos (sociedad y familias) para / una adecuada intervención. (5).

---

(5) ANDOLFI, Maurizio, "Terapia Familiar", pag. 17 a 24. Ed. Pa- / idós, Año 1984.

### .- CARACTERISTICAS DE LA FAMILIA

Considerada pues la familia como un sistema relacional // se deben destacar algunas características manifiestas en toda familia.

Elas son, según Satir (6):

\* La autoestima: se considera a ésta como la valoración / que las personas tienen de si mismos. Así la integridad, la honestidad, la responsabilidad y el amor, son características de / aquellas personas que poseen autoestima alta, sienten que tienen importancia, tienen fe en su propia competencia, solicitan ayuda / a los demás porque creen en sus propias decisiones y en que él / mismo significa su propio recurso. Están dispuestos a respetar / el valor de los demás, irradian confianza y esperanza, no tienen / reglas para ninguno de sus sentimientos y se aceptan como seres humanos.

Por el contrario, las personas de autoestima baja, piensan // que valen poco, que pueden ser menospreciados por los demás. Como defensa se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en / un terrible estado de soledad y aislamiento. Así, aislados de // los demás, se vuelven apáticos, indiferentes, hacia si mismos y // hacia los demás.

---

(6) SATIR, Virginia, "Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar",  
Cap. 2, 3, 4, 17. Ed. Pax-México, Año 1985.

Si bien todo ser humano atraviesa momentos difíciles en// los cuales todo lo abruma, las personas que poseen una autoestima alta pueden resolver y comprender esa situación mas facil-/ mente, pueden considerar el problema como una crisis momentánea cosa que no sucede con aquellas personas con autoestima baja, / que normalmente tienden a menospreciarse.

\* La Comunicación: La comunicación humana es el modo mas/ complejo a través del cual los individuos se relacionan con / su realidad circundante.

La comunicación resulta el factor mas importante que de-/ termina el tipo de relaciones que vaya teniendo con los demás/ y lo que le suceda en el mundo que lo rodea.

Como la teoría de los sistemas estudia las interrelaciones que existen entre los componentes de un sistema y entre siste- mas y supra sistemas, confiere mucha importancia a la comunica- ción, es decir a como interactúan los componentes de los siste- mas. El intercambio de información implica el concepto de un / proceso mutuamente afectante entre los componentes, e incluye / la noción de feed-back.

Este feed-back, puede ser entendido en forma positiva o // negativa. En caso del feed-back positivo, la información estimu-/ la el cambio y el crecimiento, mientras que si dicha retroali-/ mentación es negativa, detiene el crecimiento de la familia o / lo mantiene.-

\* Las normas: dentro de la vida familiar las normas son// realmente una fuerza vital dinámica de enorme influencia. Mu-// chos individuos podrían darse cuenta que viven de acuerdo a // normas que ni siquiera conocen, pero éstas siempre estarán pre// sentes dado que adquieren importancia cuando dos o mas perso-/ nas viven juntas.

En una familia, las primeras normas que se traslucen son - aquellas que se refieren al dinero, a lograr que se cumplan las necesidades individuales, ocuparse de las infracciones, etc.

Existen algunas normas dentro de la familia, que constitu- yen verdaderas barreras para el crecimiento de la misma y se - convierten en un factor clave e importante para mantener la -/ autoestima baja.

Es importante que en las familias se trate de explicitar/ abiertamente aquellas normas que hacen a las reglas de la vida cotidiana, como por ejemplo, quién maneja el dinero, quién cumple con las tareas domésticas, quién planifica, etc., como así tam- bién aquellas normas que subyacen, como las referidas a la li-// bertad de expresión, a poder decir lo que cada uno siente, piensa, ve, oye, etc., para que se pueda así lograr una buena comunicación y relaciones armónicas dentro de las familias.

\* Enlace con la sociedad: si se tiene en cuenta que las // familias son pequeñas unidades cooperativas mediadoras entre el individuo y la sociedad, se puede decir que la primera se verá /

reflejada en la segunda; y las instituciones, tales como la /// iglesia, los comercios, el gobierno, son por ende extenciones de formas familiares hacia formas no familiares.

Así las familias y las sociedades son versiones pequeñas/ y grande una de otra, las cuales permanecen en constante rela- ción. Para comprender la importancia de esta relación, resulta/ interesante analizarla primeramente desde una perspectiva his- tórica.

En un tiempo la familia fue la única fuente para enseñar/ a sus miembros lo que necesitaban saber para poder llegar a a/ dultos, el contenido de éste aprendizaje probablemente era muy/ sencillo dado que la vida era entonces una cuestión simple, de/ supervivencia.

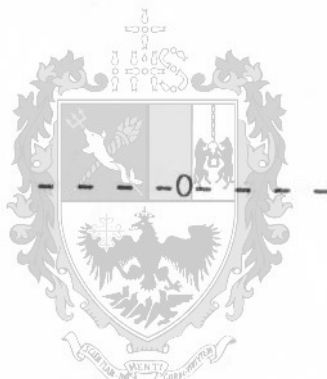
Obviamente en vista de lo complejo de la sociedad actual/ no se puede suponer que la familia lo enseñe todo, se han crea/ do especialistas dentro de las instituciones y la ciencia y la técnica se encuentran en constante progreso.

Ahora bien, debido a todo este avance tecnológico y social el mismo hombre se vio en la necesidad de crear instituciones/ para colaborar en el proceso de formación de personas. La fa- milia pasa a un segundo plano, en algunas ocasiones.

Es por ello que al considerar a la familia como un siste/ ma relacional, es importante tener en cuenta este aspecto, dado/ que la vida se vive con otras personas y que todo lo que aconte

ce entre ellas determinarían principalmente lo que les suce/  
de en el ámbito que las rodea.

Es importante saber que de esta interrelación (familia-  
sociedad), depende también la autoestima que una persona tenga.  
Una familia que pueda participar en cualquier institución de /  
la que forme parte alguno de sus miembros, probablemente tienda  
a ser una familia abierta.-



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## C A P I T U L O   I I

### "NECESIDADES HUMANAS BASICAS"

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



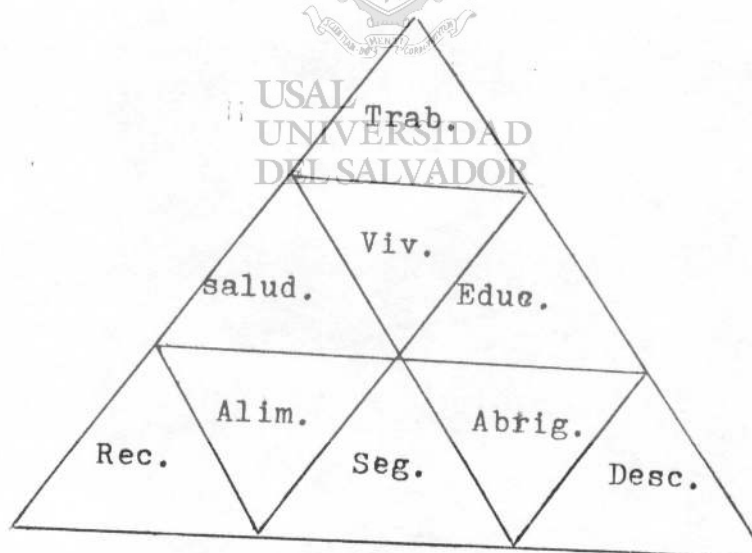
## CAPITULO II

### .- NECESIDADES HUMANAS BASICAS

El hombre, por su dignidad personal y por ser creado a imagen y semejanza de Dios, tiene derecho a satisfacer las siguientes necesidades básicas: trabajo, salud, vivienda, educación, alimentación, abrigo, recreación, seguridad y descanso.

Si se grafican éstas necesidades en una pirámide, formada por triángulos, se observa que la ausencia de uno de ellos, hace que la misma pierda su forma, se doble, generando así una situación de carencia y desequilibrio para la persona o familia que no tienen cubiertas estas necesidades esenciales.

Esto se observa claramente en el gráfico que precede (7)



(7) ADARO, Esther, "ob.Cit.". Pag. 1

Haciendo un paralelo entre las necesidades básicas y las situaciones de injusticia que generan su no satisfacción se// obtiene el siguiente esquema:

<u>Derechos de la Persona</u>	<u>Injusticia Social</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* TRABAJO</li> <li>* ABRIGO</li> <li>* ALIMENTO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desocupación; sub-empleo vendedores ambulantes, trabajos temporarios; salarios injustos.</li> <li>- Vestimentas indignas</li> <li>- Desnutrición, alimentación deficiente, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* VIVIENDA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Villas de emergencias, // inquilinatos, conventillos, intrusos, sin techos, que derivan en estaciones, hogares de tránsito, etc.-</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* SALUD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desnutrición, mortalidad/ infantil; TBC, chagas, alcoholismo. etc.-</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* EDUCACION</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analfabetismo, semi-analfabetismo repetición - //</li> </ul>

	continúa de grados, de-// cursión escolar, etc.
<ul style="list-style-type: none"> <li>* SEGURIDAD</li> <li>* DESCANSO</li> <li>* RECREACION</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- falta de coberturas -/ sociales.</li> <li>- dado el estado de ca-/ rencia muchas veces las/ familias ven obstaculiza- dos sus derechos de des- canso y recreación.-</li> </ul>

A través de éste esquema se ve la importancia que tiene / el cumplimiento de éstas necesidades básicas, dado que su insatisfacción genera diversas problemáticas sociales, es por ello/ que a continuación se tratará cada una en particular. (8).

\* Trabajo: Es éste un medio para la subsistencia del -/// hombre y posee importancia, no por los resultados en si mismos/ sino por ser una persona quien lo realiza. Por ello, el trabajo/ debe ser digno, justo y debe responder a las necesidades esen-// ciales que el hombre y su grupo familiar requieren para su de/ sarrollo integral.

---

(8) ADARO, E- TERRERO, M-SARAVIA, T-ROS, N; "Marginación y promoción humana" pag.3 Ed.SERPAS Año 1984.